

# CONDITIONS GÉNÉRALES POUR GRAND Z

## 1. CONDITIONS GÉNÉRALES:

1.1 Grand Z est sous licence de Brightstar N.V., une société basée à Kaya W.F.G, (Jombi) Mensing 24, Unit A, Curaçao, constituée en vertu des lois de Curaçao sous le numéro de société 163122 et autorisée par le Curaçao Gaming Control Board à proposer des jeux de hasard sous le numéro de licence OGL/2024/1455/0790 conformément à l'ordonnance nationale sur les jeux de hasard offshore (Landsverordening buitengaatsse hazardspelen, P.B. 1993, no. 63) (NOOGH).

1.2 Grand Z Casino est exploité par Kallik Investments Limited agissant en tant que marchand de record, Kallik Investments Limited, une société incorporée sous les lois de Chypre avec le numéro d'enregistrement HE 443385, et enregistrée à l'adresse : 75 Prodromou Avenue, Oneworld Parkview House, 4ème étage, 2063 Nicosie, Chypre.

1.3 Kallik Investments Limited est une filiale à 100 % d'Brightstar N.V.

1.4 Avant d'utiliser le site web, veuillez lire attentivement les conditions générales, car le fait d'utiliser le site web confirme votre accord avec les conditions générales.

1.5 Que vous jouiez à un jeu, placiez un pari ou utilisiez autrement le site web, vous acceptez d'être lié par les règles de tout jeu auquel vous jouez, telles qu'établies sous la section d'aide pertinente, les restrictions des fournisseurs de jeux, toute condition de bonus ; toute condition générale relative aux retraits et toute autre condition applicable au site web et/ou à laquelle vous êtes tenu de confirmer votre accord dans le cadre des services fournis par Grand Z.

1.6 Les Conditions générales réglementent l'utilisation des Jeux via le Site Web. Ces Conditions générales, les Règles du jeu et tout document expressément mentionné dans celles-ci, ainsi que toutes directives ou règles publiées sur le site web, constituent l'accord et la compréhension entre les Parties et régissent la relation contractuelle entre elles.

1.7 Le Client est une personne âgée d'au moins 18 ans, ou de l'âge légal autorisé à jouer dans la juridiction respective, selon le plus élevé, qui est enregistrée et acceptée comme client de jeu de Grand Z (ou de la Société). Pour utiliser le service de jeu fourni, il est nécessaire que le client ait déposé des fonds sur le compte bancaire de la Société.

1.8 Les jeux proposés par Grand Z sont des jeux de hasard : Casino, Casino en direct, Jeux à jackpot et autres jeux disponibles sur le site web.

1.9 Les Conditions générales actuelles peuvent être modifiées par la Société lorsque le besoin se présente. La Société notifiera aux joueurs tout changement significatif, dans la mesure du possible. Cependant, veuillez visiter régulièrement la page des Conditions générales pour vérifier d'éventuels changements.

1.10 À des fins d'information, de facilité de compréhension et d'accès facile par le Joueur, ces Conditions générales peuvent être publiées dans plusieurs langues. Chaque version contiendra les mêmes principes, cependant, seule la version anglaise régira la relation légale entre vous et nous. En cas de divergence entre la version non anglaise et la version anglaise de ces Conditions générales, la version anglaise prévaut sur la version non anglaise.

## 2. MON COMPTE :

2.1 Pour pouvoir jouer aux jeux en argent réel, un compte doit être ouvert. Si vous vous enregistrez ou déposez, vous nous autorisez à recevoir vos détails personnels et, sur la base de ces informations, à créer votre compte joueur. 2.2 Le compte du joueur sur le site web est destiné à l'administration des transactions de jeu du joueur, c'est-à-dire les paris dans les jeux, le dépôt de fonds et le paiement des gains. Le compte du joueur ne peut être utilisé que pour participer au Service de Jeu. La Société se réserve le droit de limiter les transactions de jeu dans le compte du joueur à tout moment pour des raisons de sécurité.

2.3 Les joueurs résidant dans les pays qui ne sont pas disponibles sur la page d'enregistrement ne peuvent pas enregistrer de compte et jouer. Nous nous réservons le droit d'interdire aux personnes de toute juridiction d'ouvrir un compte chez nous.

2.4 Un seul compte par personne est autorisé (un nom, un compte, une adresse IP). L'utilisation de plusieurs comptes est strictement interdite et dans de tels cas, nous avons le droit de restreindre ou de fermer tous vos comptes.

2.5 Vous ne pouvez pas transférer, vendre ou engager votre compte à une autre personne. Cette interdiction comprend le transfert de tout actif de valeur de toute sorte, y compris mais sans s'y limiter, la propriété de comptes, gains, dépôts, paris, droits et/ou revendications en lien avec ces actifs, légaux, commerciaux ou autre.

2.6 Les transactions effectuées en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe sont acceptées par nous en comprenant qu'elles ont été faites par vous. Si quelqu'un d'autre a accédé à votre compte, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les fonds ou les informations perdus ou mal utilisés. Il est de la responsabilité du titulaire du compte d'éviter tout accès non autorisé à son compte de jeu.

2.7 Vous serez entièrement responsable de toutes les pertes qui sont encourues en raison de l'utilisation de votre compte joueur par un tiers. Vous devez immédiatement nous informer si vous soupçonnez qu'une autre personne a obtenu l'accès à votre compte joueur, et vous devrez offrir votre plein soutien à Grand Z pendant l'investigation de cette question.

2.8 Grand Z se réserve le droit de rejeter votre demande d'adhésion et un compte joueur peut être fermé, à notre seule discrétion. Sous réserve de ces conditions générales, y compris ces termes qui permettent à Grand Z de retenir le paiement des gains, toute obligation contractuelle de l'un ou l'autre des joueurs ou de Grand Z qui ont été faites avant la fermeture d'un compte joueur seront honorées.

2.9 Un client ne doit pas participer à un jeu autorisé sous un nom, nom de compte ou désignation qui est obscène, indécent ou offensant. Dans de tels cas, la Société se réserve le droit de terminer le compte du joueur.

### 3. VÉRIFICATION DU COMPTE :

3.1 Lors de l'ouverture d'un compte, vous confirmez que :

3.1.1 Vous avez l'âge légal minimum de 18 ans ou l'âge légal minimal pour le jeu dans votre juridiction.

3.1.2 Les détails fournis lors de l'ouverture de votre compte sont corrects.

3.1.3 Vous êtes le propriétaire légitime de l'argent dans votre compte.

3.1.4 Les fonds déposés ne proviennent pas d'une activité illégale.

3.2 Si à l'issue du processus de vérification de l'âge, il s'avère que vous êtes mineur, tous les dépôts effectués sur le compte joueur seront retournés, et les gains et/ou bonus seront annulés.

3.3 Si, malgré nos efforts pour prévenir le jeu chez les mineurs, une personne n'ayant pas l'âge autorisé participe à un jeu et génère des gains, nous agissons conformément aux exigences réglementaires.

3.4 Grand Z se conforme aux lois, règlements et directives pour la prévention du blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Toutes les transactions effectuées par les joueurs sur notre site sont vérifiées pour prévenir le blanchiment d'argent et toute autre activité illégale.

3.5 En acceptant les termes, vous nous autorisez à effectuer ces vérifications comme nous pouvons le nécessiter nous-mêmes ou peut être requis par des tiers (y compris des organismes réglementaires) pour confirmer votre âge, identité et coordonnées afin de prévenir le blanchiment d'argent.

3.6 Nous nous réservons le droit de retenir tout paiement sur votre compte et de placer toute restriction à notre seule discrétion, jusqu'à ce que nous soyons satisfaits que l'identité, l'âge et le lieu de résidence du joueur ont été dûment vérifiés.

3.7 Nous sommes tenus d'effectuer la vérification de votre âge ainsi que de vérifier votre identité lorsque votre jeu atteint un certain seuil, nous pouvons donc vous contacter et vous demander de fournir :

3.7.1 Passeport, carte d'identité nationale ou permis de conduire accompagné d'une facture récente (par exemple, gaz, téléphone, assurance) de moins de trois mois.

3.7.2 Preuve de paiement – en fonction de la méthode de dépôt utilisée (copie de la carte de crédit utilisée, capture d'écran du portefeuille électronique ou relevé bancaire récent).

3.7.3 Une vérification supplémentaire peut être requise, telle que la preuve du financement des comptes de portefeuille électronique.

3.8 Grand Z se réserve le droit de demander une documentation d'identité et financière d'un joueur, à tout moment. Tout joueur qui s'inscrit sur le site Web doit fournir une forme valide d'identification, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et confirmation de dépôt.

3.9 Si après avoir vérifié votre identité, il s'avère que les détails de votre compte ne correspondent pas, nous nous réservons le droit de verrouiller votre compte ou d'empêcher les retraits, si cela est jugé approprié, jusqu'à ce que votre identité ait été vérifiée.

## 4. POLITIQUE ANTI-FRAUDE ET LBC (LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DE CAPITAUX) :

4.1 La Société a une politique stricte anti-fraude et de LBC. Si un joueur est suspecté d'actions frauduleuses incluant, mais sans s'y limiter : la participation à tout type de collusion avec d'autres joueurs, le développement de stratégies visant à obtenir des gains malhonnêtes, des actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de paiement, des procédures de chargeback ou le déni de certains paiements effectués, ou fournissant des informations incorrectes sur les données personnelles lors de l'enregistrement, la Société se réserve le droit de clôturer le compte du joueur et de suspendre tous les paiements au joueur. Cette décision est à la seule discrétion de la Société et le joueur recevra les notifications correspondantes. La Société se réserve également le droit d'informer les organismes de régulation de telles actions frauduleuses.

4.2 Tout joueur qui tentera de tirer avantage des offres de bienvenue du casino ou d'autres promotions accepte que la Société ait le droit d'annuler les bonus et tous les gains de ces bonus, pour des raisons incluses mais sans s'y limiter : l'utilisation de cartes volées, les chargebacks, la création de plus d'un compte pour bénéficier des promotions du casino, la fourniture de données d'enregistrement incorrectes, toute autre action qui pourrait nuire à la Société.

4.3 La Société se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de vous rembourser le montant sur votre solde de compte, sous réserve de déduction des frais de retrait pertinents, à la discrétion absolue du Casino et sans obligation de donner une raison ou un préavis. Le Casino se réserve le droit de retenir les paiements, si le soupçon ou la preuve existe de manipulation du système du casino. Des poursuites pénales seront engagées contre tout utilisateur ou toute autre personne(s) ayant manipulé le système du casino ou tenté de le faire. Grand Z se réserve le droit de résilier et/ou, de changer tout jeu ou événement proposé sur le site web.

4.4 La Société est soumise aux lois anti-blanchiment et de financement du terrorisme et doit à cet égard effectuer la diligence raisonnable sur les clients. Le joueur reconnaît par la présente que nous utiliserons les informations obtenues pour nos obligations de diligence raisonnable pour effectuer des recherches publiques et effectuer des vérifications pour vérifier les informations fournies par nous. Pendant que nous effectuons nos mesures de diligence raisonnable, il peut être permis aux joueurs de continuer à utiliser leurs comptes mais il ne leur sera pas permis d'effectuer des retraits de ces comptes jusqu'à ce que nos procédures de

vérification soient complétées. Lorsque nous sommes incapables de conclure nos obligations de diligence raisonnable parce que nous n'avons pas reçu les informations requises de la part du joueur ou que nous sommes autrement incapables de vérifier son identité, aucune activité ne peut être entreprise à partir du compte et le compte peut être bloqué et/ou résilié. Dans un tel événement, nous retournerons tout fonds déposé présent sur le compte au moment du blocage et/ou de la résiliation sauf là où il est nécessaire pour nous de retarder ou de retenir le paiement de tout ou partie des fonds du joueur pour nous conformer à nos obligations légales. Nous nous réservons le droit de demander toute information et documentation supplémentaire pour remplir nos obligations de diligence raisonnable, et toute communication pour la fourniture d'information/documentation ne doit pas être considérée comme étant la communication finale à cet égard. Si nous prenons conscience ou soupçonnons que les informations fournies par le joueur sont matériellement fausses, nous annulerons l'inscription et prendrons toutes autres mesures qui pourraient être requises par la loi. Nous ne paierons pas de gains dans de telles circonstances.

## 5. DÉPÔTS :

5.1 Grand Z propose une variété de méthodes de paiement, et le compte de jeu peut être alimenté de toute manière disponible sur le site du Casino au moment de tenter un dépôt. Veuillez contacter notre équipe de support à [support@grandzrace.com](mailto:support@grandzrace.com) pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus favorables pour votre pays de résidence.

5.2 Veuillez noter que le montant minimum et maximum de dépôt dépend de la méthode de paiement que vous décidez d'utiliser. En cas de financement du compte de jeu avec une devise autre que celle spécifiée lors de l'enregistrement, tous les coûts de conversion sont à votre charge.

5.3 Seules les cartes de crédit valides et autres instruments financiers émis par des institutions légales qui vous appartiennent légalement peuvent être utilisés pour les dépôts. La société n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes de tiers. En acceptant ces termes et conditions, vous confirmez que vous n'utiliserez que des méthodes de paiement et des fonds vous appartenant personnellement.

5.4 Grand Z ne garantit pas que toutes les méthodes de paiement sont toujours disponibles. Veuillez vérifier quelles méthodes de paiement et de retrait sont actuellement disponibles ainsi que le montant minimum de dépôt et les frais de transaction applicables. Votre banque ou votre fournisseur de services de paiement peut vous facturer des frais supplémentaires pour les dépôts, les retraits ou la conversion de devise selon leurs termes et conditions et votre accord d'utilisateur.

## 6. RETRAITS :

6.1 Le montant minimum de retrait est de 25 €/€ ou l'équivalent dans d'autres devises, sauf mention contraire explicite dans les Conditions & Termes de la promotion spécifique.

6.2 Tous les dépôts doivent être misés au moins une fois avant que le joueur puisse retirer tout solde.

6.3 Nous ne facturons pas de frais pour le traitement des dépôts ; cependant, votre banque peut imposer des frais dont Grand Z n'est pas responsable.

6.4 Les retraits réussis seront payés au joueur via la méthode originale de dépôt. Si la méthode de compte de dépôt n'accepte pas un paiement, ou si le paiement n'est pas possible pour quelque raison que ce soit, les retraits seront payés au joueur via toute méthode de paiement utilisée par un joueur pour déposer chez Grand Z dans le passé.

6.5 Dans des cas particuliers, généralement pour prévenir le blanchiment d'argent, le caissier se réserve le droit de payer le retrait du joueur par n'importe quelle méthode même si le joueur a demandé autrement. Les demandes de retrait sur des cartes de crédit qui ne sont pas remboursables seront soit émises sur un portefeuille électronique au choix du joueur, soit par virement bancaire. Dans ce cas, tous les frais de traitement sont à la charge du joueur. Les demandes de retrait via CoinsPaid nécessitent que le dépôt initial soit également effectué via la méthode de paiement CoinsPaid.

6.6 Si le retrait est limité (dans le cas où le joueur gagne avec un bonus d'inscription gratuit, par exemple), tout solde dépassant le montant maximum autorisé sera retiré du compte du joueur après que la demande de retrait ait été faite.

6.7 Si un joueur tente de retirer avant que les conditions de mise n'aient été remplies, le bonus et tous les gains potentiels issus du bonus seront perdus.

6.8 Grand Z se réserve le droit de refuser ou de retenir tout montant de bonus ou gains si les fonds déposés par le joueur ont été annulés ou refusés par le service de paiement.

6.9 Le département financier de Grand Z peut prendre jusqu'à deux (2) jours ouvrables pour traiter le retrait, après que tous les documents de vérification de compte demandés ont été reçus et confirmés. Les gros retraits peuvent prendre plus de temps à être traités car ils doivent passer par des contrôles renforcés avant d'être approuvés par notre département de sécurité. Cependant, la Compagnie/notre équipe n'est pas responsable des retards causés par votre banque.

6.10 Pour tous les gains jusqu'à 10 000 EUR (ou équivalent dans une autre devise), Grand Z se réserve le droit de diviser le retrait en paiements hebdomadaires. Pour tous les gains supérieurs à 10 001 EUR (ou équivalent dans une autre devise), Grand Z se réserve le droit de diviser le retrait en paiements mensuels.

6.11 En cas de vérification infructueuse dans un délai de 14 jours après qu'une demande de retrait a été soumise, le paiement sera annulé et les fonds seront retournés au solde du compte. Vous pouvez demander un autre retrait à tout moment et il sera traité une fois que tous les documents de vérification demandés auront été examinés et approuvés.

## 7. COMPTES DORMANTS :

7.1 Les Comptes de joueur « dormants » sont définis comme un Compte de joueur qui, pendant une période continue de 12 (douze) mois ou plus, n'a pas (a) fait l'objet d'un dépôt de fonds ; ou (b) fait l'objet d'un pari placé à partir de celui-ci ; ou (c) fait l'objet d'un pari réglé à partir de celui-ci.

7.2 Une fois que votre Compte de joueur a été considéré comme inactif, nous essaierons de vous notifier, par e-mail, à votre adresse e-mail enregistrée, tous les fonds restants détenus sur votre Compte. Si ces tentatives sont infructueuses, nous serons en droit de vous facturer des frais d'administration de 5 euros ( » Frais

d'administration »). Nous déduisons les frais d'administration de votre Compte de joueur tous les 30 jours une fois que votre Compte de joueur sera considéré comme « inactif » conformément à la clause 7.1. Vous recevrez un préavis écrit de 30 jours par e-mail indiquant que votre Compte de joueur est sur le point de devenir « inactif » et soumis aux frais d'administration.

7.3 Nous cesserons de déduire les frais d'administration de votre Compte de joueur si vous réactivez votre Compte de joueur en l'utilisant pour des paris ou des dépôts en argent réel.

7.4 Même si vous ne choisissez pas de réactiver votre Compte de Joueur, vous pouvez accéder à votre Compte de Joueur à tout moment pour récupérer votre solde.

7.5 Une fois que votre Compte de joueur atteint zéro et/ou un solde négatif à la suite des déductions des frais d'administration, votre Compte de joueur peut être fermé.

7.6 Si votre Compte de joueur a été considéré comme inactif et est resté inactif pendant 12 (douze) mois calendaires supplémentaires, votre Compte de joueur sera considéré comme un « Compte abandonné » et pourra être fermé, et la somme totale de l'argent détenu sur votre Compte de joueur sera confisquée.

7.7 En raison de la législation sur la protection des données, nous ne sommes pas en mesure de confirmer à quiconque autre que les titulaires du Compte de joueur eux-mêmes si nos systèmes détiennent un compte enregistré à un nom particulier. Si un tiers pense avoir un intérêt légal dans un compte détenu sous un nom différent (par exemple, dans des situations de deuil ou d'incapacité du titulaire du Compte de joueur), il lui sera demandé d'envoyer sa pièce d'identité ainsi qu'une ordonnance du tribunal, une procuration (ou similaire) prouvant l'intérêt légal susmentionné. Ce document sera examiné par notre équipe juridique et ce n'est qu'à ce moment-là qu'une recherche de comptes ou une réponse à la tierce partie pourra être envisagée.

## 8. REMBOURSEMENTS :

8.1 Veuillez noter qu'après avoir effectué un dépôt et utilisé une partie de celui-ci (par exemple, après avoir placé des paris ou joué à des jeux sur le site Web), le dépôt ne sera pas remboursé.

8.2 Les joueurs peuvent demander un remboursement de leurs dépôts non joués uniquement dans les 24 heures suivant la réalisation d'une transaction, et seulement dans des circonstances exceptionnelles. Il peut y avoir une erreur dans la spécification du montant du dépôt ou un dysfonctionnement technique.

8.3 Vous pouvez uniquement demander un remboursement si vous avez été vérifié (y compris la vérification de votre âge légal). Avant de créer votre demande de remboursement, vous devez passer la vérification si cela n'a pas été fait auparavant.

8.4 Le remboursement ne peut être effectué que sur l'instrument (carte, portefeuille électronique, etc.) à partir duquel un dépôt a été effectué.

8.5 Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de remboursement en cas de non-respect de ces Conditions Générales à notre seule discrétion.

8.6 Chaque demande de remboursement est évaluée au cas par cas. Après approbation, le traitement du remboursement peut prendre jusqu'à 7 jours ouvrables pour être effectué et apparaître sur le compte bancaire du client.

## 9. PROTECTION DES DONNÉES :

9.1 Nous garantissons par la présente adopter des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer la sécurité de nos systèmes et l'intégrité des données transmises sur notre site web. Vous garantissez par la présente prendre des mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos systèmes et l'intégrité des données transmises à nous.

9.2 Le joueur reconnaît par la présente que ses données personnelles seront traitées par le licencié ou par toute autre personne, société ou entreprise associée de quelque manière ou engagée par le licencié pour lui fournir des services afin que nous puissions fournir les services au joueur tel que stipulé dans ces Conditions Générales. Nous traiterons les données personnelles des joueurs conformément à la Politique de Confidentialité sur ce site web. Nous nous conformerons et nous conclurons des arrangements contractuels avec les personnes, sociétés ou entreprises associées et toute autre personne, société ou entreprise engagée par elle pour lui fournir des services et qui traite des données personnelles en son nom, pour assurer la conformité avec toute la législation et réglementation pertinente concernant la manipulation et le traitement de telles données personnelles.

## 10. RÉCLAMATIONS :

10.1 Si vous souhaitez vous renseigner ou faire des réclamations concernant nos services, vous pouvez contacter notre service client à [support@grandzrace.com](mailto:support@grandzrace.com).

10.2 Les réclamations sont traitées par l'équipe de support et escaladées dans l'organisation si nécessaire. Le joueur sera contacté concernant l'état d'une telle réclamation, et nous le ferons en utilisant l'un des détails de contact fournis dans votre Compte Joueur.

## 11. DROIT APPLICABLE :

11.1 Ces Conditions Générales sont soumises et interprétées conformément aux réglementations établies par l'autorité de licence et de régulation officielle pour l'activité de jeu à l'intérieur et depuis Curaçao. Les parties conviennent que tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en lien avec ces Conditions Générales, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celles-ci, sera soumis à la juridiction exclusive de Curaçao. Les paiements sont traités par Kallik Investments Limited et pour les litiges de paiement, le droit chypriote s'applique.

11.2 Vous êtes seul responsable de suivre toute loi applicable dans votre pays de résidence et si la loi applicable dans votre pays de résidence vous autorise à jouer et donc à ouvrir un compte chez nous. Nous n'assumons aucune responsabilité si vous commettez une violation ou un manquement à une loi applicable. Sinon, nous nous réservons le droit de rejeter votre soumission de compte ou de désactiver votre compte sans aucune responsabilité envers vous.

## 12 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ :

12.1 Vous devez être conscient que jouer sur le site web peut entraîner la perte d'argent. La Société n'est pas responsable de tout dommage financier possible résultant de l'utilisation du site web.

12.2 La Société n'est pas responsable des défauts matériels ou logiciels, des connexions Internet instables ou perdues, ou de toute autre erreur technique qui peut limiter l'accès du joueur au site web ou empêcher le joueur de jouer sans interruption.

12.3 Dans le cas improbable où un pari est confirmé ou un paiement est effectué par erreur de notre part, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger l'erreur en réglant à nouveau tous les paris aux conditions correctes qui auraient dû être disponibles au moment où le pari a été placé en l'absence de l'erreur.

12.4 Si par erreur nous créditions votre Compte Joueur avec des gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison d'un problème technique, d'une erreur dans les tables de paiement, d'une erreur humaine ou autre, le montant restera notre propriété et sera déduit de votre Compte Joueur. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous prenions conscience de l'erreur, le montant payé par erreur constituera une dette que vous nous devez. En cas de crédit incorrect, vous êtes obligé de nous notifier immédiatement par e-mail.

12.5 La société ne sera pas responsable de toute perte, coûts, dépenses ou dommages, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires ou autres, survenant en relation avec votre utilisation du site Web ou votre participation aux jeux.

12.6 Vous acceptez par la présente d'indemniser pleinement et de tenir indemne le Casino, ses directeurs, employés, partenaires et prestataires de services pour tout coût, dépense, perte, dommages, réclamations et responsabilités de quelque manière que ce soit causés qui peuvent survenir en relation avec votre utilisation du site Web ou votre participation aux Jeux.

12.7 Vous reconnaissez que le Casino sera le décideur final de si vous avez violé les Conditions Générales du Casino d'une manière qui entraîne votre suspension ou l'interdiction permanente de participer sur le site Web.

12.8 Nous ne sommes pas responsables des erreurs d'impression qui peuvent survenir sur notre site web et son contenu. Cependant, vous pouvez nous informer de toute erreur que vous pourriez trouver sur notre site web avec une explication raisonnable et dans la mesure de notre connaissance et dans un délai raisonnable, nous pouvons corriger l'erreur ou vous répondre pour les raisons contraires. Bien que nous nous efforcions

toujours de fournir des informations précises sur notre site web, les informations sur notre site web peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Le contenu de tout document et information sur notre site web est considéré comme actuel et précis à la date de leur publication.

12.9 TOUTES LES INFORMATIONS, LOGICIELS, JEUX ET SERVICES FOURNIS SUR NOTRE SITE WEB SONT FOURNIS "TEL QUEL" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE. NOUS DÉCLINONS TOUTES GARANTIES, EXPRIMÉES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, CELLES DE MARCHANDABILITÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION OU DÉCOULANT D'UN COURS D'AFFAIRES, D'USAGE OU DE PRATIQUE COMMERCIALE.

12.10 NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU ACCESSOIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES PERTES DE PROFITS OU DE REVENUS, LES COÛTS DE REMPLACEMENT DE BIENS, LA PERTE OU LES DOMMAGES AUX DONNÉES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CE SITE WEB OU TOUT JEU, OU LES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA CONFIANCE EN LES INFORMATIONS PRÉSENTÉES, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Vous êtes par la présente notifié que vous entrez, jouez et utilisez le Site Web et participez aux Jeux à vos propres risques.

12.11 Le Site Web et les Jeux sont fournis sans aucune garantie, explicite ou implicite.

12.12 Sans préjudice à la généralité de la disposition précédente, nous, y compris mais sans s'y limiter, nos directeurs, employés, partenaires, prestataires de services : ne garantissons pas que le logiciel, les Jeux et le Site Web sont adaptés à leur usage ; ne garantissons pas que le logiciel, les Jeux et le Site Web sont exempts d'erreurs ; ne garantissons pas que le logiciel, les Jeux et le Site Web seront accessibles sans interruptions.

12.13 En cas de dysfonctionnement dans un Jeu ou son interopérabilité, tous les paris effectués pendant un tel dysfonctionnement seront considérés comme nuls. Les fonds obtenus à partir d'un Jeu dysfonctionnant seront considérés comme nuls, ainsi que tous les tours de jeu ultérieurs avec ces fonds, quel que soit les Jeux joués avec ces fonds.

## 13. RÉSILIATION DE COMPTE :

Un joueur peut demander la fermeture permanente ou temporaire de son compte en contactant le Support Client par e-mail.

Lorsque vous demandez la fermeture de votre compte, nous retournerons tout solde en suspens sur votre compte, en utilisant la même méthode de paiement qui a été utilisée pour alimenter votre compte, ou d'autres méthodes de paiement acceptées mises à jour avec lesquelles vous nous avez fournies par la suite, sauf lorsque nous retenons ces fonds résultant de Tricherie, Jeu Irrégulier, Collusion, Fraude et Activité Criminelle, ou violation des termes de ces Conditions Générales.

Grand Z se réserve le droit, à sa seule discrétion, de désactiver définitivement votre compte à tout moment et pour n'importe quelle raison. Tout solde dans votre compte au moment de cette terminaison de compte sera crédité sur votre carte de crédit/débit et/ou envoyé à vous par virement bancaire ou transfert d'argent sauf là où nous retenons ces fonds résultant de Tricherie, Jeu Irrégulier, Collusion, Fraude et Activité Criminelle,

ou violation des termes de ces Conditions Générales. Cependant, Grand Z Casino se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'annuler tous les gains et de confisquer tout solde dans les circonstances suivantes :

- a. si vous avez plus d'un compte actif chez Grand Z.
- b. Si le nom sur votre compte joueur ne correspond pas au nom sur le moyen de paiement ou de retrait utilisé (y compris les cartes de crédit, les portefeuilles électroniques, les Transferts d'Argent, etc.) pour alimenter ou retirer de votre compte.
- c. Si vous fournissez des informations d'enregistrement ou de Profil Joueur incorrectes ou trompeuses.
- d. Si vous n'avez pas l'âge légal dans la province/état/pays et/ou juridiction où vous résidez.
- e. Si vous avez permis ou autorisé (intentionnellement ou non) à quelqu'un d'autre d'accéder ou de jouer en utilisant votre compte.
- f. Si vous n'avez pas joué sur une base individuelle pour le divertissement personnel uniquement (c'est-à-dire, vous avez joué dans un sens professionnel, avec l'intention d'exploiter nos bonus ou en concert avec d'autres Joueur(s) dans le cadre d'un club, groupe, etc.).
- g. Si vous avez "chargé en arrière" l'un des dépôts effectués avec votre carte de crédit ou toute méthode de paiement disponible associée à votre compte ou avez menacé de le faire.
- h. Dans l'événement où le Casino considère un Joueur comme professionnel, utilisant des systèmes et des motifs de paris, tels que, mais sans s'y limiter, l'utilisation de stratégies de paris abusives, des paris progressifs, ou ont employé des techniques de paris avec l'objectif de contourner l'avantage standard de la maison dans les jeux sur les Services ; le Casino se réserve le droit de bloquer le compte de l'utilisation de nos promotions. De plus, le Casino se réserve le droit d'annuler tout solde et gains.
- i. Paris à faible risque sur la Roulette. TOUTE combinaison de paris extérieurs sur les jeux de Roulette couvrant 24 ou plus (64 %) des 37 spots numériques uniques sur la table. Par exemple, parier sur le Rouge et le Noir - couvre 36 des 37 résultats possibles.
- j. S'il est déterminé que vous avez employé ou utilisé un système (y compris des machines, des ordinateurs, des logiciels ou d'autres systèmes automatisés 'bots') spécifiquement conçu pour battre Grand Z ou que vous avez fait des motifs de paris ou des stratégies de paris suspects ou irréguliers.
- k. Si vous utilisez le site Web ou votre compte de mauvaise foi.
- l. Si vous êtes trouvé en train de collaborer, de tricher, de mener une activité criminelle telle que le blanchiment d'argent ou d'entreprendre une activité frauduleuse.
- m. Si nous prenons conscience que vous avez joué dans un autre casino en ligne dans l'une des circonstances mentionnées ci-dessus.

